mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 22-11-2023

Constitución _X_ Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: San Jacinto Del Cauca

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

La **Asociación Mutual SER EPS-S**, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 22-11-2023

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, linea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 3 personas quedando conformada la alianza con 11 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

*las citas de especialistas son asignadas de un momento a otro, lo cual no permite realizar la solicitud de transportes porque no se cumple con los días habiles.
*Solución para transportes de San Jacinto Del Cauca hasta Guaranda.
*Cuando los afiliados traen las fórmulas de especialistas deben ser transcritas por el hospital para ser entregadas en Pharmaser.
*La persona encargada de dar las citas para Guaranda no contesta la línea telefonico 3114136668.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 22-11-2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Onaive Franco Viña	1049562870	3108361040	PRESIDENTE	Onaive Franco
Ilssen Javier Chavez	98656197	3143771128	SECRETARIO	Ilssen Chavez
Deisi Esther Hernandez	1049562586	3215550578	TESORERO	Deisi

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Consulta externa	Feliberto López Rivas	1049563002	Feliberto Lr
Odontología	Hernando Vila Olivero	3810943	Hernando Vila
Urgencias	Orlando Manuel Vejas	3957601	Orlando Vejas
Ginecología	Deisi Esther Hernandez	1049562586	Deisi
Droguería	Ilssen Javier Chavez	98656197	Ilssen Chavez
Droguería	Claris Shona Mejias	32920400	Claris J. Mejia

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 22-11-2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Orlando Vegas	3957601	Calle Maria 3116566027	Orlando Vegas
Claris Thoana Mejías	32920400	centro - 3219478485	Claris Mejía

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Yudis Camaño Rojas	1193403329	Barrio Maria Auxiliadora 3217806895	Yudis Camaño

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
ESE Centro De Salud Con Cama San Jacinto Del Cauca	Onaive Franco Viña	B. Maria Auxiliadora 3108361040	1049568710	Onaive F

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 22-11-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Hernando Vila Olivero	3810943	Barrio Sagrado Corazón De Jesus 3235441743	Hernando Vila

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Luisa Fernanda Franco Tafur	1049562413	Centro Hospital 3126462206	Luisa F. Franco

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Feliberto Lopez R.	1049563002	Barrio Maria Auxiliadora 3146210375	Feliberto LR

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Ilssen Javier Chavez	98656197	Centro Bajo-3143711128	Ilssenchavez

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13655
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 22-11-2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Deisi Esther Hernandez Cervantes	1049562586	Tenche - 3215550578	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Rosiris Candelaria Naizzir Torrez	55221931	Centro 3232870988	Rosiris N.

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en San Jacinto Del Cauca a los 22 días del mes de Noviembre del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

Recibí Hoy: 22 nov-23.

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser	ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS	MUNICIPIO: San Jacinto Del Cauca REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 22-11-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yurelis Rodriguez	1.049.565.043	Tenche.	
Cristina Salcedo	22493713	Divino niño	Cristina
Leidy Garcia	1170899	Asfiliada	
Rubiela Montesino	43698676	Tenche	Rubiela M.
Norelis Mesa Funco	64725320	Berlin	norelis S.
Clara J. Mejia	32920400	Centro S.J.	Clara Mejia
Teresa Villareal	22809366	Sagrado	Teresa V
Cristina Rodelo	22.809.408	Sag: corazon	Cristina
manuel nieto	3.810.738	sag corazon	manuel
birgilio montiel	813 71853	Divino niño	birgilio
Yesica Hernandez	43889142	Mari Auxiliadora	yesica H
Marcos Jose Perez	1007970797	El Prado	Marcos
Rosiris Naizir T.	55.221.931	El Centro	Rosiris M.
Angelo Bioris	3896-125	Barrio el Prado	
Martha E gomez M.	22.809367	a centro	Martha G.
Cindy P. Aguas O.	1100399476	La Floresta	Cindy Aguas
Onaivi Franco	1049562870	Maria Auxiliadora	
Orlando Vegas Ledesma	3957601.	Mar auxiliadora	Orlando V
Elizabeth Vegas gomez	1038110205	Maria Aux.	
Deisi Hernandez Cavanz	7.049.562.586	Tenche	
Samira Gomez Arrieta	1129529615	Tenche	
Alvaro Luna P	15072824	Barrio	
Jayseline Villegas Nuñez	33.307559.	ESE San Jacinto	
Emiliano Bardella	43884847	Tenche B	